



| Vorstand  
Ressort Bildungs- und  
Qualifizierungspolitik

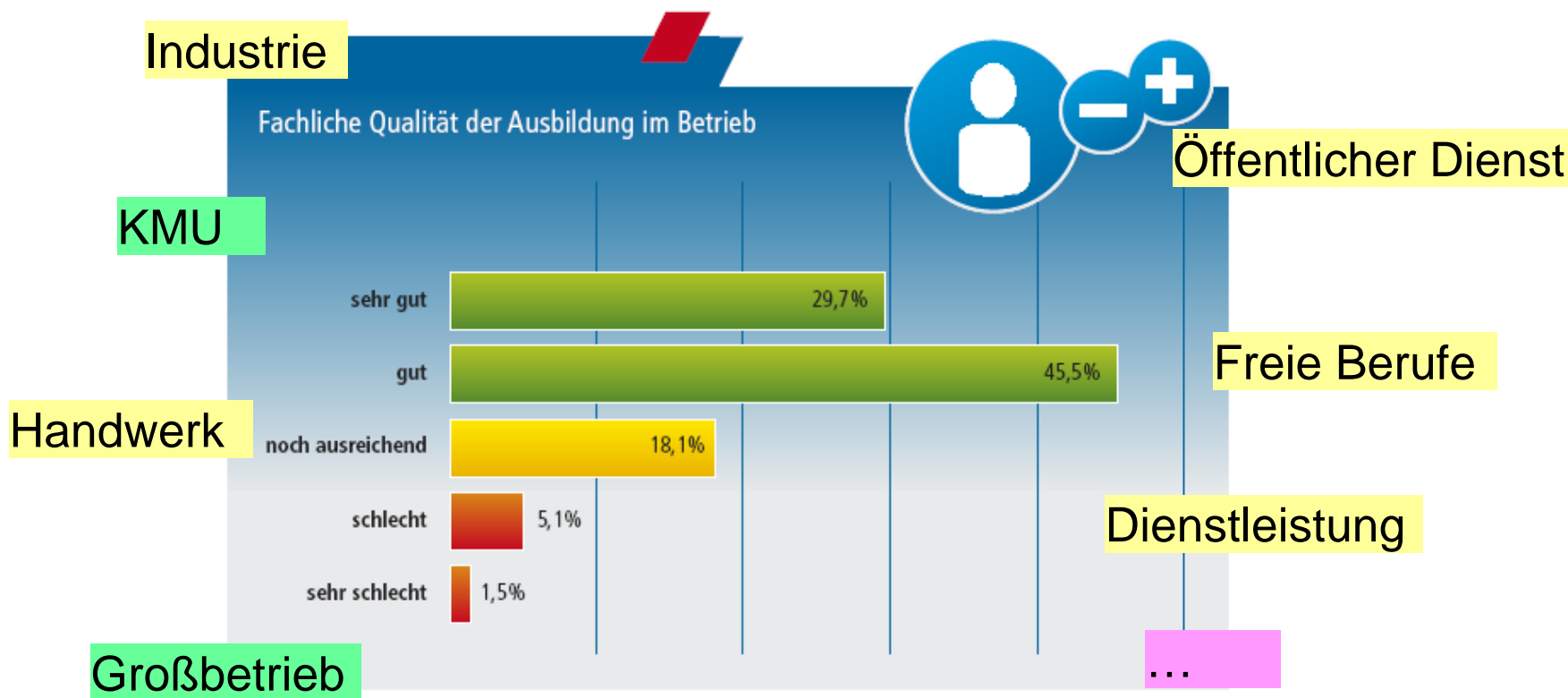
22. September 2009, Bonn



**Qualitätssicherung in der betrieblichen Ausbildung**  
**DEQA-VET Fachtagung**

Der betriebliche Teil der dualen Berufsausbildung findet unterschiedliche Bedingungen vor und ist abhängig von Unternehmensgröße, Branche und Ausbildungsberuf. Daraus resultieren hohe Anforderungen an ein Qualitätssicherungssystem, soll doch eine gewünschte Ausbildungsqualität bei unterschiedlichsten Bedingungen erreicht werden.

# Herausforderung: Qualität betrieblicher Ausbildung bei unterschiedlichen Bedingungen



Ausbildungsreport 2009

Das Berufsbildungsgesetz, die Handwerksordnung und Ausbildungsordnungen beschreiben Standards die in der betrieblichen Berufsausbildung erfüllt werden sollen. Die zuständigen Stellen haben die Eignung der Ausbildungsstätte zu überprüfen und zu überwachen. In Betrieben mit Betriebsrat hat dieser Beratungs-, Informations- und Mitbestimmungsrechte und kann so zur Qualitätssicherung beitragen. Unter anderem der jährliche DGB-Ausbildungsreport verdeutlicht, dass diese Rahmenbedingung keine hinreichende Qualitätssicherung erzeugt.



## Aktuell: Qualitätssicherung mangelhaft

Thema:	Ich halte es im Betrieb nicht mehr aus
Von:	Sarah
Datum:	25. Mai 2009, 18:57

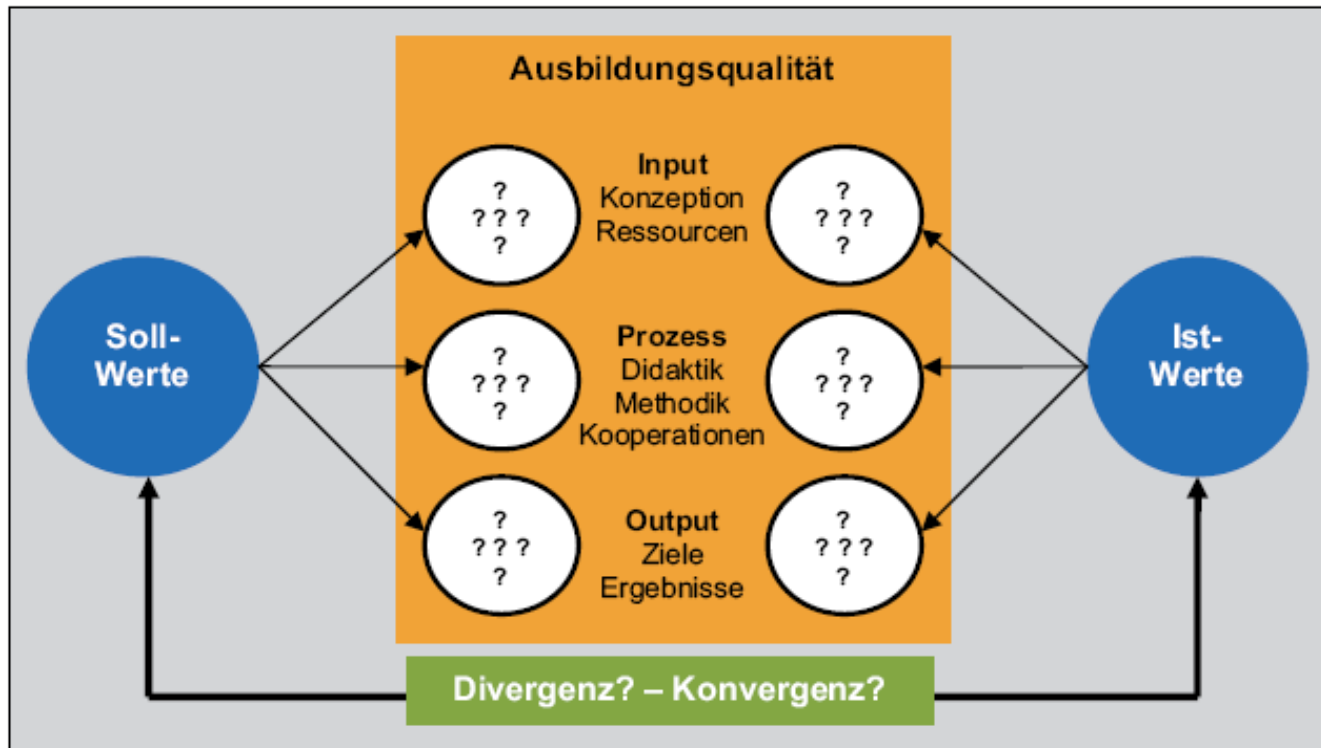
Ich stehe jetzt kurz vor meiner Prüfung, bin aber am Ende meiner Kräfte. Bin seit Anfang des zweiten Lehrjahres eigentlich nur der billige Ersatz für unsere Putzfrau, was mein Chef mir auch mal gesagt hat »Ihre Hauptaufgabe ist das Putzen, der Rest kommt erst danach.« Wenn ich mit ihm über Probleme reden möchte, meint er immer nur: wenn ich ein Problem mit meiner Lehre hätte, könne ich gerne jederzeit kündigen. Noch ein Problem ist, das wenn er mir eine Aufgabe sagt, sie mir erklärt und ich mach es dann genau so, dann ändert er seine Meinung fünf Minuten später wieder und schreit mich an. Dabei ist es ihm auch egal ob Kunden daneben stehen. Außerdem muss ich für seinen Hund immer die Medikamente vom Tierarzt holen. Ich komm einfach nicht mehr klar und mir macht das auch alles keinen Spaß mehr. Nur wenn ich mal alleine im laden stehe, wenn ich also mal im Verkauf bin, weiß ich noch, warum ich diesen Beruf mal machen wollte. Was kann ich tun? Können sie mir vielleicht helfen?

[www.dr-azubi.de](http://www.dr-azubi.de)

Quelle: DGB Ausbildungsreport 2009

Die Qualitätssicherung in der betrieblichen Ausbildung sollte sich auf den Input, den Prozess und den Output beziehen. Mindestens zu den Bereichen Ausbildungspersonal, Ausbildungsplanung, Lernprozess und Ergebnis der Ausbildung sollten in jedem Ausbildungsbetrieb festzulegende Standards erfüllt werden. Ausbildungsbetriebe müssen dabei unterstützt werden, die angestrebten Qualitätsstandards zu erreichen. Hierzu braucht es eine funktionierende Arbeitsstruktur der an der Berufsausbildung beteiligten Akteure (Betriebe, Berufsschulen, zuständige Stellen, Gewerkschaften).

## Anforderungen an Qualitätssicherung



Quelle: BIBB-Projekt 2.2.201

- ➔ Ausbildungsbetriebe unterstützen
- ➔ Beteiligung aller Akteure der Berufsausbildung

Ausbildungsbetriebe müssen den Nutzen der Qualitätssicherung erkennen, nur so kann ein tragfähiges Qualitätsverständnis erzeugt werden. Mit nur formalistischen Vorgaben wird dies nicht machbar sein. Das bedeutet aber auch, nicht jeder Betrieb kann ausbilden. Betriebe, die Auszubildende als „billige Arbeitskraft“ ansehen sollen und dürfen nicht ausbilden.



# Qualitätsentwicklung in vier Phasen

## ➔ Planen

- Qualitätskriterien entwickeln – Konzept der betrieblichen Berufsausbildung.

## ➔ Durchführen

- Betriebliche Berufsausbildung an Qualitätskriterien ausrichten. Wo etwas noch besser gemacht werden kann soll auch Anderes getestet werden.

## ➔ Überprüfen

- Qualitätscheck.

## ➔ Reagieren

- Die Ergebnisse des Qualitätschecks auswerten und Maßnahmen ergreifen.



Bisher können die zuständigen Stellen eine unabhängige Qualitätssicherung nicht gewährleisten. Die zuständigen Stellen sind arbeitgeberorientiert und nicht unabhängig.

- ➔ Brauchen wir eine unabhängige Qualitätssicherung?
- ➔ Wie können die Akteure gleichberechtigt an der Qualitätssicherung beteiligt werden?

# Grundsätze für die Qualitätssicherung im EQR (Anhang 3, Auszug)



Vorstand  
Ressort Bildungs- und  
Qualifizierungspolitik

...

- Die Qualitätssicherung sollte integraler Bestandteil der internen Verwaltung von Einrichtungen der allgemeinen und beruflichen Bildung sein.
- Die Qualitätssicherung sollte die regelmäßige Evaluierung von Einrichtungen und deren Programmen und Qualitätssicherungssystemen durch externe Prüforgane oder -stellen einschließen.
- Externe Prüforgane oder -stellen, die Qualitätssicherung durchführen, sollten selbst regelmäßig überprüft werden.
- Qualitätssicherung sollte die Dimensionen Kontext, Input, Prozess und Output umfassen und den Schwerpunkt auf Output und Lernergebnisse legen.
- Qualitätssicherungssysteme sollten folgende Elemente beinhalten:
  - **klare und messbare Ziele und Standards;**
  - **Leitlinien für die Umsetzung, darunter die Einbindung der Betroffenen;**
  - **angemessene Ressourcen;**
  - **einheitliche Evaluierungsmethoden, die Selbstbewertung und externe Prüfung miteinander verbinden;**
  - **Feedbackmechanismen und Verfahren zur Verbesserung;**
  - **allgemein zugängliche Evaluierungsergebnisse.**

...

# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

**Kontakt:**

**Thomas Ressel**

**Tel. 069 6693 2804**

**[thomas.ressel@igmetall.de](mailto:thomas.ressel@igmetall.de)**

**[www.igmetall-wap.de](http://www.igmetall-wap.de)**

